

Сводка
о состоянии работы по рассмотрению обращений граждан, зарегистрированных в системе ДИРЕКТУМ, по месяцам за 2009-2015 года

Год	Характер обращения (жалобы)	янв.	февр.	март	апр.	май	июнь	июль	авг.	сент.	окт.	ноябрь	дек.	ИТОГО
2009г.	1	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
	Получено	149	189	233	231	178	202	207	208	247	229	210	215	2498
	Направлено ответов	131	139	180	145	130	129	173	246	179	298	170	360.	2280
2010г.	Итого %	87,92	73,54	77,25	62,77	73,03	63,86	83,57	118,27	72,47	130,13	80,95	167,44	91,27%
	Получено	183	208	228	223	171	227	227	273	762	680	607	720	4509
	Направлено ответов	141	212	180	233	189	189	208	226	659	609	626	735	4207
2011г.	Итого %	77,05	101,92	78,95	104,48	110,53	83,26	91,63	82,78	86,48	89,56	103,13	102,08	93,30%
	Получено	442	521	659	613	597	606	547	557	517	611	626	606	6902
	Направлено ответов	430	469	653	627	586	569	615	570	521	597	592	620	6849
2012г.	Итого %	97,29	90,02	99,09	102,28	98,16	93,89	112,43	102,33	100,77	97,71	94,57	102,31	99,23%
	Получено	455	462	491	553	504	708	832	825	690	803	773	698	7794
	Направлено ответов	408	454	507	521	544	635	780	809	667	729	788	734	7576
2013г.	Итого %	89,67	98,27	103,26	94,21	107,94	89,69	93,75	98,06	96,67	90,78	101,94	105,16	97,20%
	Получено	460	578	804	1050	649	667	871	757	729	780	794	1098	9237
	Направлено ответов	441	558	628	1019	696	671	853	784	688	738	772	1060	8908
2014г.	Итого %	95,87	96,54	78,11	97,05	107,24	100,60	97,93	103,57	94,38	94,62	97,23	96,54	96,44%
	Получено	686	890	1091	1392	1048	1016	1168	1166	2461	4715	2623	2209	20465
	Направлено ответов	939	909	1074	1320	1026	1043	1161	1146	1278	2371	2964	2540	17771
2015г.	Итого %	95,41	102,13	98,44	94,83	97,90	102,66	99,40	98,28	51,93	50,29	113,00	114,98	86,84%
	Получено	907	853	991	1128	716	873	814	772	795	843	673		7054
	Направлено ответов	1991	1584	1304	1187	714	849	825	732	770	790	661		9365
	Итого %	219,51	185,70	131,58	105,23	99,72	97,25	101,35	94,82	96,86	93,71	98,22		121,80%

о состоянии работы по рассмотрению обращений граждан, зарегистрированных в системе ДИРЕСТУМ, по месяцам за 2015 год

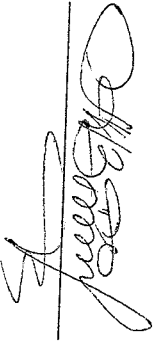
№п/п получ. выпол.	Характер обращения (жалобы)	январь												Итого	Итого %
		январь	февр.	март	апр.	май	июнь	июль	авг.	сент.	окт.	нояб.	дек.		
1.	Врезка (перерезка) отвода в основной стояк ХВС	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
2.	Выдача копии аварийного акта (акта о затоплении).	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,02
3.	Выдача копии аварийного акта (акта о затоплении), в СП	11	28	29	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,02
4.	Замена внутриквартного трубопровода системы канализации (за исключением стояков)	14	23	33	20	19	38	45	39	31	21	26	21	307	6,93
5.	Замена внутриквартного трубопровода системы канализации (за исключением стояков)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
6.	Подключение квартиры к системе ХВС.	0	2	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	4	0,09
7.	Установка индивидуального водомерного узла	1	0	1	3	0	1	0	0	0	0	0	0	6	0,09
8.	Установление причины намокания и утечки	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	5	0,11
9.	Перерасчет платы за коммунальные услуги (частный сектор)	1	0	0	0	1	1	0	0	1	2	1	1	5	0,08
10.	Перерасчет платы за коммунальные услуги (прочее)	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1	7	0,16
11.	Пломбирование общего вентиля	47	70	65	39	50	44	48	17	1	1	1	1	5	0,08
12.	Снятие пломбы с общего вентиля	56	64	70	44	41	46	55	15	37	30	32	27	479	10,82
13.	Пломбирование индивидуальных водомеров	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0,03
14.	Рассторжение договора на отпуск воды и прием сточных вод	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0,05
15.	Заключение договора на отпуск воды и прием сточных вод	46	41	38	54	42	52	63	70	54	83	70	83	613	13,84
16.	Замена стояка системы ХВС	45	76	40	55	42	48	64	67	59	82	66	82	644	9,95
17.	Замена стояка системы канализации	0	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	5	0,11
		13	21	20	17	18	15	25	41	33	33	33	24	7	0,11
		8	15	14	19	10	17	14	20	25	22	25	15	250	5,65
		48	40	48	40	36	38	53	50	42	39	33	34	174	2,69
		40	42	34	41	27	35	48	33	33	24	34	34	467	10,55
														201	4,61

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
18	Выдача технических условий	9	15	19	8	7	6	2	9	11	8	13		107	0,3388
19	Выдача справки о готовности объекта к эксплуатации	8	13	18	13	5	6	2	11	9	6	14		105	1,65
20	Выдача справки или подтверждения по факту вызова аварийной службы	6	1	4	1	0	7	2	0	3	1	4		29	2,37
21	Выделение в аренду техники	5	2	3	2	0	4	5	0	3	1	4		28	0,45
22	Жалобы на засоры и запахи канализации	2	2	0	0	0	2	5	2	2	0	3		19	0,63
23	Жалобы на некачественное выполнение работ	1	3	0	0	0	2	5	1	3	0	4		19	0,29
24	Жалобы на плохое качество воды	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4		19	0,43
25	Жалобы на плохой напор и отсутствие воды	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0,00
26	Возмещение ущерба в связи с затоплением	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0		0	0,00
27	Прочие обращения граждан	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1	0,02
28	Проведение обследования с выдачей заключения для составления ТУ	1	2	4	1	2	3	5	3	3	2	3		1	0,02
29	Прочие жалобы	1	1	3	4	1	2	3	5	3	2	3		1	0,02
	ИТОГО	100	127	125	155	149	164	132	108	106	145	116		26	0,59
	ИТОГО %	80	133	129	164	156	140	151	105	98	118	124		1427	22,06
		6	11	10	10	5	7	1	4	11	8	11		1398	31,57
		6	10	11	9	5	7	2	5	9	6	12		84	1,30
		0	0	0	3	4	1	0	1	0	0	1		82	1,85
		0	0	0	2	2	2	1	1	1	0	1		10	0,15
		415	470	496	414	376	397	403	356	357	388	356		4428	
		1499	1201	809	473	374	373	414	316	332	335	344		6470	
	ИТОГО %	361,20	255,53	163,10	114,25	99,47	93,95	102,73	88,76	93,00	86,34	96,63		0,00	146,12

Составил

Специалист СД и ХО

"01" 12 2015 г.

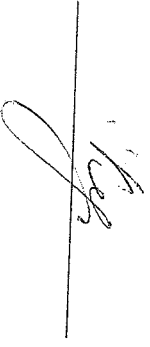


Л. Н. Земцова

СОГЛАСОВАНО

Начальник СД и ХО

"01" 12 2015 г.



О. И. Кухаренко